

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

in linea con le ultime modifiche della legge sulla protezione dei dati e con il nostro impegno ad agire con trasparenza, abbiamo adeguato l'informativa privacy aggiornandola al nuovo Regolamento Privacy Europeo (GDPR) come da informativa che le inviamo in calce.

L'informativa che segue stabilisce quanto segue:

- quali dati del cliente, che vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto in essere, utilizziamo;
- dove sono ottenuti i dati;
- come memorizziamo i dati;
- se trasferiamo ed a chi i dati;
- come trattiamo i dati;
- come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati.

La Grande Stufa S.p.A. (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La Informa che, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "**Codice Privacy**") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**"), i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**" - da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi di teleriscaldamento erogati dal Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A. senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere il contratto in corso e continuare ad erogare i servizi di erogazione di teleriscaldamento da parte del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.



LA GRANDE STUFA SPA

Sede Legale – Amministrativa – Operativa:

22079 Villa Guardia (CO) – Via Firenze, 25

TEL : 031-481677

Email: info@lagrandestufa.it Sito: www.lagrandestufa.it PEC: lagrandestufa@pec.it

CAP SOC. € 116.932,00 i.v. – CF e P.IVA 03077530131 – REGISTRO IMPRESE DI COMO: CO-294894

B. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. Si precisa che i suoi dati non saranno diffusi, ne venduti ne utilizzati in alcun modo per fini commerciali.



LA GRANDE STUFA SPA

Sede Legale – Amministrativa – Operativa:
22079 Villa Guardia (CO) – Via Firenze, 25
TEL : 031-481677

Email: info@lagrandestufa.it Sito: www.lagrandestufa.it PEC: lagrandestufa@pec.it
CAP SOC. € 116.932,00 i.v. – CF e P.IVA 03077530131 – REGISTRO IMPRESE DI COMO: CO-294894

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Villa Guardia (CO), e dunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server in un altro luogo anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La



LA GRANDE STUFA SPA

Sede Legale – Amministrativa – Operativa:
22079 Villa Guardia (CO) – Via Firenze, 25
TEL : 031-481677

Email: info@lagrandestufa.it Sito: www.lagrandestufa.it PEC: lagrandestufa@pec.it
CAP SOC. € 116.932,00 i.v. – CF e P.IVA 03077530131 – REGISTRO IMPRESE DI COMO: CO-294894

riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a La Grande Stufa S.p.A. – Via Firenze 25 Villa Guardia (CO);
- Email certificata a mezzo PEC all'indirizzo lagrandestufa@pec.it;
- a mezzo posta elettronica ordinaria a info@lagrandestufa.it

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è La Grande Stufa S.p.A. con sede legale in Via Firenze 25 Villa Guardia (CO).

- L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



LA GRANDE STUFA SPA

Sede Legale – Amministrativa – Operativa:
22079 Villa Guardia (CO) – Via Firenze, 25
TEL : 031-481677

Email: info@lagrandestufa.it Sito: www.lagrandestufa.it PEC: lagrandestufa@pec.it
CAP SOC. € 116.932,00 i.v. – CF e P.IVA 03077530131 – REGISTRO IMPRESE DI COMO: CO-294894

